



FABRYKA MASZYN I URZĄDZEŃ

**TAGOR S.A.**

TARNOWSKIE GÓRY

## **ZINTEGROWANA POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKA**

*Nadrzędnym celem Fabryki Maszyn i Urządzeń TAGOR S.A. jest zaspokajanie potrzeb i spełnianie oczekiwań naszych klientów w zakresie wysokiej jakości maszyn górniczych.*

*Kierując się w swojej działalności produkcyjnej zasadą zrównoważonego rozwoju, oświadczamy, że zobowiązujemy się do stosowania strategii zapobiegania powstawaniu zanieczyszczeń, stałego obniżania uciążliwości środowiskowej, przy równoczesnym spełnianiu wymogów mającego zastosowanie prawa ochrony środowiska.*

*Najwyższe Kierownictwo zobowiązując się do ciągłego doskonalenia skuteczności zintegrowanych systemów zarządzania oraz określa strategiczne cele jakości i środowiskowe:*

- budowanie wizerunku wiarygodnego partnera handlowego,
- rozszerzanie asortymentu produktów w oparciu o badania marketingowe,
- optymalizacja kosztów wytwarzania,
- tworzeniu pozytywnego wizerunku poprzez prowadzenie otwartej polityki informacyjnej o wpływie działalności produkcyjnej na środowisko

### **Realizowane poprzez:**

- zaangażowanie najwyższego kierownictwa w pracy na rzecz jakości i środowiska,
- ciągłe doskonalenie zintegrowanych systemów zarządzania,
- współpracę z klientami, w celu poznania ich potrzeb i oczekiwań,
- partnerską współpracę z dostawcami: materiałów, wyrobów i usług,
- udoskonalanie wewnętrznej komunikacji w Firmie, stosowanie zasady „klienta wewnętrznego”
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników m.in. w zakresie ochrony środowiska,
- doskonalenie środowiska pracy i infrastruktury technicznej
- stosowanie najlepszych dostępnych technologii w planowaniu rozwoju firmy,
- zmniejszeniu negatywnego oddziaływania na środowisko w zakresie:
  - powietrza atmosferycznego,
  - gospodarki odpadami.

**Zadowolenie klientów i pracowników jest warunkiem trwałego powodzenia Firmy.**

*Prezes Zarządu*

**Piotr Broncel**